

Conditions générales de vente - B&B Les Trois Ours

Conditions de réservation

Votre séjour est réservé après paiement d'un acompte de 30% du montant total du séjour, suivi de notre confirmation par e-mail. Le client doit également communiquer ses coordonnées complètes (adresse postale complète et numéro de téléphone).

Les présentes conditions générales de vente sont considérées comme lues et approuvées dès réception du paiement de l'acompte.

Ces démarches doivent être faites dans les 7 jours suivant la réservation (ou au plus vite, si la réservation a lieu moins de 7 jours avant la date d'arrivée). Le cas échéant, la réservation ne sera pas prise en compte et n'est pas garantie.

Conditions d'annulation

En cas d'annulation ou de modification jusqu'à 15 jours avant la date d'arrivée, le B&B ne prélève pas de frais.

En cas d'annulation de 14 à 3 jours avant la date d'arrivée, l'acompte de 30 % est retenu par le B&B.

En cas d'annulation à moins de 3 jours avant la date d'arrivée, les 100 % du séjour sont dus par le client.

Afin d'éviter tout litige, la date et l'heure limite d'annulation sont précisées dans notre e-mail de confirmation de la réservation.

Toute annulation n'est effective qu'une fois notifiée par e-mail par le client, avec accusé de réception en retour par le B&B Les Trois Ours.

L'éventuel remboursement de l'acompte sera effectué par virement bancaire par le B&B dans les 10 jours ouvrables, après notification de l'annulation par e-mail.

Les éventuels frais bancaires de ce remboursement sont imputés au client.

Dans le cas d'une chambre réservée, non occupée, n'ayant pas fait l'objet d'une annulation préalable écrite avec accusé de réception ou dans le cas d'un départ anticipé, 100% du séjour vous sera facturé.

Tarifs

Les prix des chambres ne comprennent pas la taxe de séjour, perçue par la Commune de Gryon.

Pour la saison d'hiver 2015-16 (novembre à juin), la taxe de séjour par personne et par nuitée est de 2,80 CHF (adultes) ou 1,40 CHF (10 à 16 ans) ou gratuite (0 à 9 ans).

Pour la saison d'été 2016 (juillet, août, septembre, octobre), la taxe de séjour par personne et par nuitée est de 5,30 CHF (adultes) ou 2,65 CHF (10 à 16 ans) ou gratuite (0 à 9 ans).

Cette taxe doit être payée au B&B Les Trois Ours qui la restitue ensuite à la Commune dans son intégralité.

Moyens de paiement

Tout paiement se fait en francs suisses uniquement.

L'acompte est réglé par virement bancaire ou en ligne par carte de crédit (uniquement Visa, Mastercard ou Postfinance) via la plateforme de paiement sécurisée Klik&Pay que nous utilisons.

Le solde est payé sur place en espèces ou en ligne par carte de crédit (uniquement Visa, Mastercard ou Postfinance) via la plateforme de paiement sécurisée Klik&Pay que nous utilisons.

Arrivées et départs

Nous vous accueillerons à partir de 15h. Dans un souci de vous recevoir au mieux, nous vous demandons de nous prévenir de votre heure approximative d'arrivée, particulièrement si celle-ci se fait de manière tardive (après 19h30).

Les arrivées tardives (après 19h30) ne sont possibles que sur demande préalable.

Le jour du départ, les chambres doivent être libérées au plus tard à 11h.

Divers

- Il est possible, sur demande préalable au moment de la réservation, d'ajouter un lit bébé dans certaines chambres (chambre n°1 ou n°2).

L'ajout de lits d'appoint ne sont pas acceptés, l'espace ne le permettant pas. Exception peut-être faite en chambre 1 ou 2, moyennant supplément.

- L'ensemble du chalet, chambres, espaces communs... est non-fumeur, excepté la terrasse extérieure.

- Malheureusement, nos amis les animaux domestiques ne sont pas admis pour deux raisons :

- ⤴ le revêtement de sol des chambres ne le permet pas ;
- ⤴ nous avons déjà un animal à quatre pattes et souhaitons éviter les désagréments.

- Parking : le parking à proximité du chalet est possible mais ne peut être garanti, en fonction de l'affluence et des conditions climatiques. Le cas échéant, un parking public plein air gratuit est à votre disposition à 200 m du chalet.

- Il vous est demandé de ne pas laisser d'objets de valeur dans l'hébergement et dans les véhicules. « Les Trois Ours » ne pourront être tenus pour responsables en cas de vol, perte ou dégradations.

Litiges et réclamations

En cas de litige, seule la compétence des Tribunaux d'arrondissement de l'Est Vaudois est reconnue.

Toute réclamation relative au séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours suivant le séjour à l'adresse suivante :

*B&B Les Trois Ours
Emilie et François Trivier
Alpe des Chaux
Chemin des Outanes, 2
1882 Gryon (VD, Suisse)*

A défaut, les facturations sont réputées acceptées.

Les présentes conditions générales de vente sont considérées comme lues et approuvées dès réception du paiement de l'acompte.



LES TROIS OURS

Wellness Bed & Breakfast

Emilie et François Trivier

Alpe des Chaux - Chemin des Outanes, 2 - 1882 Gryon (Suisse)

+ 41 (0) 77 411 87 58 - + 41 (0) 77 416 22 97

info@bnb-lestroisours.ch

www.bnb-lestroisours.ch - facebook.com/lestroisours